

# Conditions générales de ventes Step2Web

Mise à jour le: 12/02/2019

## 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "**CGV**") définissent les droits et obligations réciproques en cas d'achat de produits ou de services directement via STEP2WEB ou sur son site internet [www.step2web.be](http://www.step2web.be), (ci-après les "**Site internet**")

Les CGV sont conclues entre :

[www.step2web.be](http://www.step2web.be) ou STEP2WEB (dénomination commerciale) représenté par Mr Neruez Kevin en tant que personne physique ayant son siège social à Rue de la royale harmonie 12, 1420 Braine-l'Alleud, enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises et possédant le numéro de TVA BE0809.977.021 ci-après dénommé STEP2WEB

et entre toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournies ou service proposé par la STEP2WEB, ainsi qu'en cas d'achat de produits ou de services directement sur son site internet [www.step2web.be](http://www.step2web.be) par un utilisateur (voir « CGU »), ci-après nommée Client.

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le Client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des CGV dans la mesure où ces dérogations ont fait l'objet d'un accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression des clauses auxquelles elles se rapportent et n'ont aucune incidence sur l'application des autres dispositions des CGV.

STEP2WEB se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne pour tout achat postérieur à cette date.

Les prestations offertes par STEP2WEB à titre gratuit sont également régies par les présentes conditions générales de Service

## 2. Webshop ou Boutique en ligne

Par l'intermédiaire de son Site internet, STEP2WEB fournit au Client une boutique en ligne présentant les produits ou services vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les produits ou services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée de ce fait.

Les produits et services sont proposés dans la limite de leur disponibilité.

Les prix sont indiqués hors taxes dans la boutique en ligne et les taxes sont précisées en fonction du pays de facturation du client avant validation finale du bon de commande.

### **3. Prix**

STEP2WEB se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs indiqués et les taxes en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros et ne tiennent pas compte des éventuels frais de livraison, lesquels sont indiqués et facturés en supplément avant la validation de la commande par le Client.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) et, le cas échéant, des frais de livraison est indiqué avant validation finale du bon de commande.

### **4. Commande en ligne**

Le Client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le Client accepte le prix et la description des produits ou services.

Pour que sa commande soit validée, le Client devra accepter les présentes CGV en cliquant à l'endroit indiqué.

Le Client devra fournir une adresse de courrier électronique, ses coordonnées de facturations et, cas échéant, une adresse de livraison valides. Tout échange avec STEP2WEB pourra intervenir au moyen de cette adresse de courrier électronique.

De plus, le Client devra choisir le mode de livraison s'il a lieu et valider le mode de paiement.

STEP2WEB se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du Client et ce, jusqu'à résolution du problème.

### **5. Confirmation et paiement de la commande**

STEP2WEB reste propriétaire des articles commandés jusqu'à la réception du paiement intégral de la commande.

#### *a. Paiement*

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en utilisant le mode de paiement choisi. Cette validation tient lieu de signature.

Le Client garantit à STEP2WEB qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

STEP2WEB a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinés à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au Client des données d'identification.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, STEP2WEB se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

STEP2WEB se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

#### *b. Confirmation*

Dès réception de la validation de l'achat assortie du paiement, STEP2WEB en transmet au Client, ainsi qu'une facture par courrier électronique via l'adresse email du Client, sauf livraison de cette dernière avec la commande.

Le Client peut demander l'envoi de la facture papier à son adresse de facturation ou à une autre adresse que celle de livraison en adressant une demande à cet effet au service client (voir coordonnées ci-dessous) avant la livraison.

En cas d'indisponibilité d'un service ou d'un produit, STEP2WEB tiendra le Client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin de le remplacer ou d'annuler la commande de ce produit et éventuellement de rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

## **6. Abonnements**

Le présent article s'applique de manière complémentaire aux autres dispositions du contrat pour tout abonnement auquel le Client souscrit via le Site internet.

L'abonnement donne droit à :

Hébergement web pack starter 1 mois

Hébergement web pack starter 1 an

Hébergement web pack pro 1 mois

Hébergement web pack pro 1 an

Hébergement web pack ultimate 1 mois

Hébergement web pack ultimate 1 an

Site d'apprentissage Wordpress 1 mois, 3 mois, 6 mois ou 1 an

Le Client sera facturé selon les tarifs indiqués sur le site internet de STEP2WEB de la manière suivante :

Mensuelle ou annuelle

Tout abonnement souscrit l'est pour une durée indéterminée avec reconduction tacite automatique tant que le Client n'a pas mis fin à son abonnement.

Le Client peut mettre fin à son abonnement après notification à STEP2WEB via un courrier postal adressé à l'adresse suivante : STEP2WEB à l'attention de Neruez Kevin, Rue de la Royale Harmonie 12, 1420 Braine-l'Alleud - Belgique **et en respectant un préavis de 30 jours.**

Le fait de mettre fin à son abonnement ne donne pas droit à un remboursement de ce dernier. L'abonnement continuera d'être effectif jusqu'à la fin de la période souscrite par le Client. A la fin de cette période, l'abonnement prendra fin automatiquement et toutes les données présentes sur les abonnements de type hébergement seront supprimées sans récupération possible.

## **7. Preuve**

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et STEP2WEB pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de STEP2WEB dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

## **8. Garanties**

STEP2WEB est garant de la conformité des produits ou services au contrat conformément à la loi en vigueur au moment de la conclusion de celui-ci.

### *a. Garantie commerciale*

STEP2WEB offre au Client une garantie commerciale couvrant les éléments suivants :

Toute création de site web se verra attribuer les garanties suivantes :

Une garantie de 2 ans sur le site web livré qui restera sauvegardée et archivée sous forme d'un fichier compressé sur un support fiable et durable de STEP2WEB, pouvant être remis à tout moment au Client sur simple demande. Cette archive comprendra en outre, le site web du Client développé par STEP2WEB ainsi que sa base de données en l'état d'origine tel qu'il a été livré et accepté par le Client au moment de la mise en ligne et du règlement de la facture finale faisant office d'acceptation.

Une garantie de 2 mois sur tous le développement mis en place. Cette garantie concerne en outre des problèmes de fonctionnalité ou problèmes d'affichage du contenu mis en place. Cette garantie ne pourra en aucun cas concerner une demande d'ajout ou de modification du contenu mis en place. Elle n'aura pas d'effet non plus sur un incident indépendant de STEP2WEB, un cas de force majeure ou une mauvaise manipulation de la part du Client.

Si le Client rencontre un problème sur son site internet. Il se doit de le notifier à STEP2WEB dans les 2 mois suivant sa mise en ligne, date de la facture finale, afin que ce dernier puisse investiguer sur la nature du problème et déterminer les causes du problème rencontré. Si ces causes incombent la responsabilité de STEP2WEB et de son développement, la garantie prendra effet. STEP2WEB disposera dès lors de 30 jours ouvrés pour solutionner le problème.

Cette garantie commerciale couvre le territoire suivant :

Belgique

Cette garantie commerciale n'exclut pas l'application des garanties légales.

## **9. Droit de rétractation**

Conformément à la loi du 21/12/2013 et à l'**article VI.47 du Code de droit économique**, le Client (lorsqu'il lui est reconnue la qualité de consommateur au sens des dispositions du Code de la consommation) bénéficie d'un droit de rétractation. Il peut exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du bien ou de la souscription du contrat pour les prestations de Services, par courrier postal ou par message adressé au Service client STEP2WEB par le biais de son Interface de gestion. Le droit de rétractation, s'il a été valablement exercé, permet au Client d'obtenir le remboursement des biens et Services concernés par l'exercice de ce droit.

Conformément à la loi du 21/12/2013 et à l'**article VI.53 du Code de droit économique** « Le consommateur ne peut exercer le droit de rétractation prévu à l'article VI.47 pour (...) les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (...) ».

Le Client reconnaît ainsi notamment que la création de site internet ou d'un espace d'hébergement auprès de STEP2WEB constitue, du fait du choix opéré par le Client sur le radical et l'extension retenus, la fourniture d'un tel bien personnalisé au sens de l'article précité

Sur le site internet de STEP2WEB En cochant la case "J'ai lu et j'accepte les conditions générales", le Client accepte qu'il ne peut pas, en application de ces dispositions, exercer son droit de rétractation sur l'abonnement commandé.

Ce droit ne peut pas davantage être exercé par le Client lors du renouvellement de l'abonnement.

le Client ne peut exercer son droit de rétractation pour les Services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. Le Client reconnaît donc formellement et accepte que, dans toutes les hypothèses où il accepte expressément l'exécution du Service ou utilise le Service, et renonce expressément à exercer son droit de

rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, il ne pourra valablement invoquer ce droit.

## **10. Force majeure**

Si STEP2WEB se voit empêché, en tout ou en partie, d'exécuter la commande ou un service en raison d'une circonstance imprévue et indépendante de sa volonté, il est alors question de force majeure.

En cas de force majeure, STEP2WEB est autorisé à suspendre l'exécution de la commande ou du service, en tout ou en partie, pendant toute la durée de la force majeure. STEP2WEB en avertit immédiatement le Client.

Si la force majeure perdure plus de 90 jours sans interruption, chacune des parties au contrat aura le droit de résilier le contrat unilatéralement, par lettre recommandée envoyée à l'autre partie. Les prestations déjà réalisées par STEP2WEB seront néanmoins facturées en proportion au Client.

## **11. Indépendance des clauses**

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition des présentes CGV n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. STEP2WEB se réserve le droit de remplacer la disposition illégale ou nulle par une autre disposition valable et de portée similaire.

## **12. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de STEP2WEB.